DVD±R/RW/RAM

B-MANU200489-01

セットアップガイド

この度は、「DVR-H10LE」(以下、本製品と呼びます。)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。 で使用の前に[本書]をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

動作環境の確認

対応機種※1	本製品が取付可能なドライブベイ(5インチベイ)とIDEインターフェイスを搭載したDOS/Vマシン										
対応OS	Windows XP ^{*2} /2000 Professional/Me ^{*3}										
搭載CPU ^{※4}	データ保存時:Pentium III 450MHz以上										
メモリ	128Mバイト以上										
ハードディスク ^{※4}	空き容量 200Mバイト以上(イメージファイル作成時に最大8.5Gバイトの空き容量が必要です。)										
対応メディア ^{※5}	●DVD:DVD+R ^{※6、} ^{※7} 、DVD+RW、DVD-R ^{※7、} ^{※8} 、DVD-RW、DVD-RAM ^{※9} 、DVD-ROM ●C D:CD-R、CD-RW、CD-ROM										
	メディア	メディアの速度	メーカー名								
推奨メディア ^{※10}	1層DVD+R	16倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学								
		8 倍速(最大12倍速書き込み ^{※13})	太陽誘電、日立マクセル、リコー								
		8倍速	三菱化学								
	2層DVD+R	8 倍速(最大10倍速書き込み ^{※13})	三菱化学								
		2.4 倍速(最大6倍速書き込み **13)	日立マクセル、三菱化学								
		2.4 倍速	リコー								
	DVD+RW	8倍速	日立マクセル、リコー								
	DVD+RVV	4 倍速	日立マクセル、三菱化学、リコー								
	**11 1層DVD-R	16倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学								
	T眉DVD-R	8倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学								
	2層DVD-R	4 倍速(最大6倍速書き込み ^{※13})	三菱化学								
	N/D PW *11	6倍速	ビクター、三菱化学								

ご注意

●本製品はドライブベイ(5インチベイ)搭載タイプです。ドライブベイに空きが無い場合は、あらかじめ搭載

いただけます。 ●DVD+R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RWメディアで作成 エー・マンプレーター 対応のゲーム したDVDビデオは、既存のブレーヤー、対応のゲーム機 で再生可能ですが、一部再生できない機種があります。 ● 左記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質

製品仕様

4倍速

5倍速

2倍速

= 菱化学

太陽誘電、三菱化

ドライブ名	GSA-H10N(OEM供給元:株式会社日立製作所)									平均アクセスタイム	●DVD-ROM: 145ms ●DVD-RAM: 200ms ●CD-ROM: 125ms	
インターフェイス仕様	ATAPI(Ultra DMA Mode 4)											
設置条件	設置方向:水平、垂直(垂直は12cmメディアのみ対応)								抗)	書き込み方法	DVD+R : Sequential write DVD+RW : Random write DVD-RV-RW : Disc at Once, Incremental, Restricted Overwrite DVD-RAM : Random write, Sequential write CD-R/RW : Disc at Once, Session at Once, Track at Once,	
ディスクロ ー ディング方式	トレイタイプオートローディング											
データバッファサイズ	2Mバイト											
書き込みエラー回避機能	搭載										Packet Writing	
最大書き込み/読み込み速度		2層		1層 -R	2層		D 4 4 4	DOM	アナログライン出力	0.7Vrms		
		+R	+K	+RW	-R	-ĸ	-RW	RAM	ROM	電源仕様	DC +5V±5%、+12V±10%	
	書き込み	×16	×10	×8	×16	×6	×6	×12	- 16(190)	定格電流	5V:1.5A、12V:1.0A	
	読み込み	×16	×12	×13	×16 ×12 ×13 ×12 ×16(10) ×12(200)			×12	×12(2層)	動作温度	+5~+35℃ (パソコンの動作する温度範囲であること)	
	C D	-R	-RW	ROM						動作湿度	20%~80% (結露なきこと)	
	書き込み	×48	×32	_						外形寸法	146(W)×165(D)×41.3(H)mm (フロントベゼル含まず)	
	読み込み	_	×40							質量	約800g (本体のみ)	
	●DVD: DVD-ROM、DVD-Video											

●C D: CD-ROM Mode1、CD-ROM XA Mode2(form1、form2) CD-DA、CD-Extra、CD-I、Video CD、CD-TEXT、PhotoCD

TDK、ビクター、日立マクセル、三菱化学

弊社ホームページにてご確認ください。

Panasonic、日立マクセル

Panasonic、日立マクセル

安全にお使いいただくために

てでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための 主意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。 〈警告及び注音表示〉

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

<例> 「発火注意」を表す絵表示 (例> 「分解禁止」を表す絵表示 (電源ブラグを抜く」を表す絵表示 (電源ブラグを抜く」を表す絵表示

⚠ 警告

本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守してください。 る警告、注意表示を厳守してください。

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。 電源を切ってコンセントから車等プライケサリーアインは ▲ 本製品を修理・改造・分解しないでください。

本製品を取り付ける場合は、本書「セットアップガイド」で接続方法をご確認になり **∠□** 以下のことにご注意ください。 などの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。故障や動作不良の原因になります。

火災や感電、やけど、動作不良の原因になります。修理は弊社修理センターにご依頼ください。 分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

●接続するコネクターやケーブルを間違えると、バソコン本体やケーブルから発煙したり火災の原因になります。 本製品の取り付け/取り外しの際は、必ず本書「セットアップガイド」で取り付け

/取り外し方法をご確認ください。

本体を濡らさないでください。 /災・威雷の原因になります。お風呂場 雨天 降雪中 海岸 水辺でので使用は 特にで注音ください。 内部のレーザー光線を直視すると視覚障害を起こす恐れがあります。

⚠ 注意



本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。 故障に備えて定期的にバックアップをお取りください。

本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。 故障の原因になることがあります。

《使用時/保管時の制限》●振動や衝撃の加わる場所 ●直射日光のあたる場所 ●湿気やホコリが多い場所 ●温度差 の激しい場所 ●熱の発生する物の近く(ストーブ ヒータなど) ●強い磁力震波の発生する物の近く(磁石、ディスプ 、スピーカ、ラジオ、無線機など) ●水気の多い場所(台所、浴室など) ●傾いた場所 ●腐食性ガス雰囲気中(Cla H2S, NH3, SO2, NOxなど) ●静電気の影響の強い場所

《使用時のみの制限》●保温、保湿性の高いものの近く(じゅうたん。スポンジ ダンボール、発泡スチロールなど) 製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがるような場所

本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。 ▼ 書としたり、衝撃を加えない ●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない。

●重いものを上にのせない●本製品のそばで飲食・喫煙などをしない アクセスランプ点灯 / 点滅中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。

内部をのぞきこまないでください。

本体内部に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。



本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。

●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。●ペンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作 業を行わないでください。故障の原因になります。

メディアの取り扱いについては以下をお守りください。 イアを直接持つときは光沢のある場所に触らないようにしてください。両端をはさむようにして持つか、中央

Eしい再生をするためと、振動や回転音が大きくなるなどのトラブルを防ぐため、メディアに紙やシールなどを貼ら ●7トアクの入ったメディアや反ってしまったメディアは絶対に使用したいでください。また 割れたメディアをテープ や接着剤で貼りあわせて使用しないでください。高速回転しますので、欠陥のあるメディアは危険です。 ●メディアに異物(CD-Rメディアの仕切りなど)が付いていないことを十分ご確認の上、ドライブに挿入してくださ

レンズには触れないでください。

い。異物が付いたまま挿入すると、故障の原因になります。

1.準備しよう

内容物を確認します



各部の名称



緊急イジェクトホール

メディアが取り出せなくなった場合に

「ハードウェア保証書」と「保証規定」は本製

本製品の修理をご依頼いただく場合に必要

となりますので、大切に保管してください。

品の箱に印刷されております。

アクセスランプ

使用しません。

読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。

トレイの出し入れを行います。

ドライブ背面

電源コネクター

パソコンの電源ケーブルを接続します。 IDEコネクター

イジェクトボタン

パソコンのIDEコネクターと接続する

市販のオーディオケーブルを使用してパソコン 本体のサウンドカードと接続します。機種や環境 によっては使用しない場合があります。

ためのケーブルを接続します。

IDE機器の接続状況により設定を行 います。

アクセスランプの点灯/点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったりしないでください。 故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

2.設定しよう

スイッチを設定します

手順.1

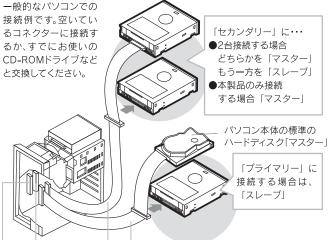
本製品はIDE機器としてパソコン本体に接続します。 記 IDEの基礎知識 を参考に、取り付ける場所を決めます。

IDEの基礎知識 ■ IDEの仕様について

パソコン本体には、以下の2つのコネクター(プライマリー/セカンダリー

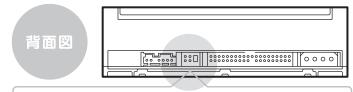


■ 接続例



手順.2

-』(出荷時設定)または、『スレーブ』のどちらかに設定します。ご使用環境 にあった設定を行ってください。



3.接続しよう

|本製品をパソコンに接続します

手順.1

パソコンと周辺機器の電源を切り、パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。

手順.2

パソコンのルーフカバー、ドライブベイ(5インチベイ)のカバーを外し、本製品を取り付けます。 パソコンのルーフカバーの外し方、ドライブベイ(5インチベイ)のカバーの外し方、取り付け方はパソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.3

各ケーブルを接続します。

① IDEフラットケーブル パソコン本体から出ているIDEフラットケーブルを、本製品のIDEコネクターに接続します。

ライマリー(1系列目)またはセカンダリー(2系列目)を充分確認し、接続してください。

パソコン本体から出ている電源ケーブルを本製品の電源コネクターに接続します

① IDEフラットケーブル IDEフラットケーブルのコネクタ 一の中央にある凸部が、IDEコネ クターの切り欠き部と合うように 挿入します。(中央の凸部がない 場合は、赤い線とコネクターの1 ピンの向きを合わせてください。

IDFフラットケーブル

② 電源ケーブル

電源ケーブルのコネク

ターの切り欠き部と、

電源コネクターの切り

欠き部が合うように挿

手順.4

手順.5

電源ケーブル

添付の取り付けネジで本製品をとめます。

IDEフラットケーブル

- 「プライマリー」コネクター

手順.1で決めた取り付ける場所にあわせて、本製品背面のスイッチを『マスタ

ケーブルを差し込むときは ケーブルの向きにご注意ください

逆向きだと差し込めないようになっていますが 無理に差し込もうとすると、コネクターを破損す る恐れがあります。コネクターを抜き差しする場 合は、ピンが折れないようにコネクターをまっす にして行ってください。

ンが折れると正常に動作しません。

電源コネクタ-

切り欠き部

お使いの機種によって、ネジ穴の場所や数が異なります。詳しくは、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

パソコンのルーフカバーを取り付け、ケーブルや周辺装置を元に戻します。

切り欠き部 IDEコネクター

注意事項

4.確認しよう

- 高 - 南 夕秋本 P フォルタ [[]・

↑(画面例:Windows XP)

「正常に使用できるかを確認します

パソコンを起動して「マイコンピュータ」を開き、CD-ROMのアイコンが追加されて

いることを確認します。アイコンが追加されていれば、本製品をご使用いただけます。

Windows 2000/Meでお使いの場合

DVD-RAMドライバーのインストール後は、リムーバ

ブルディスクアイコンが追加されます。DVD-RAMを

(DVD-RAMドライバーのインストール方法について

使用するときは、このアイコンを使います。

は本紙裏面をご覧ください。

パソコンが起動しない場合

[2.設定しよう]を参照し、もう一度、本製品の

「マスター」「スレーブ」設定をご確認ください。

こんなときには

アイコンの

追加を確認

(番号)は環境によ

って異なります。

※ドライブ文字

Windows XP

以外の場合

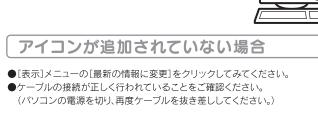
左記のアイコ ンの追加を 確認します。

その他ご注意

- ●ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らない で、コネクターを持って抜いてください。
- ●本製品を使用する際には、Windowsの転送モードを DMAに設定してください。
- ●一部のウイルス対策ソフトがインストールされてい る場合には、動作が不安定になる場合があります。
- ●本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたり しないでください。本製品やメディアを破損します。
- ●本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り 出し数分おいてから書き込みを行ってください。
- ●本製品はパソコンの省電力機能には対応しておりま せん。

裏面へお進みください。(→)

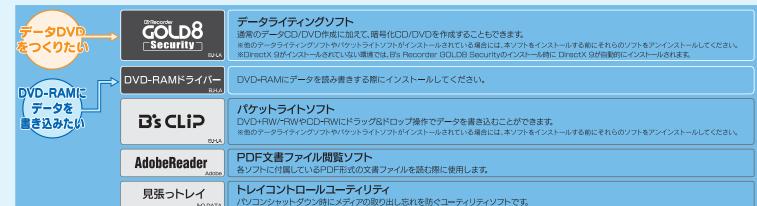






VDを使ってみよう

■用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。



シソフトをインストールしよう

ソフトウェアをインストールするには・・・ ※Windows XP/2000で収録されているソフトをお使いの場合には、管理者権限でログォンしてください。

添付のCD-ROMを DVDドライブに 挿入します。

2 メニューが表示され たら[インストール] をクリックします。

します。

3 インストールしたい ソフトをクリック

4表示に従ってインストール 5インストールが完了します。 を進めます。

(再起動が必要な場合があります。 こんな時には・・ インストールするソフトウェアによっては、シリアル番号入力

します。書き込み終了の画面が表示されるまではメディアを抜かないでくだ

画面が表示される場合があります。その場合、シリアル番号は | 自動的に入力されますので、そのまま次の画面に進んでください。

B's Recorder GOLD + B's CLiPを使用する際のご注意

書き込みに失敗する場合があります。

は、OSの仕様により最後のセッションの容量しか表示されません。

②程DVD+Rメディアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライブで

B's Recorder GOLDのエラー回避機能のチェックを外さないでください。 け最初のセッションのみ詰み込むことができます。

■2層DVD±Rメディアに「B's CLIP」で書き込みを行った場合、他のドライブで読み 回避機能 をONにしてください。※エラー回避機能が常時ONになっているドライ ●DVD±R/RWメディアに書き込む際、書き込み終了前に一度トレイが出し入れ

●一度でも書き込みに失敗したDVD+R/-R/CD-Rメディアは使用しないでください。 正常に動作しない場合があります。また、書き込みに失敗した DVD+RW/-RW/CD-RWメディアは「B's Recorder GOLD」を使用して、いった/ データを消去した後にご利用ください。

いったん [B's Recorder GOLD] と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する 場合は、必ず「B's Recorder GOLD」と本製品を使用してください。 また、いったん「B's CLiP」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合 は、必ず「B's CLiP」と本製品を使用してください。

●省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行うと、 ●一度 [B's CLiP] でフォーマットしたDVD±RW、CD-RWメディアを再フォーマッ ●他のCD/DVDドライブを読み込み元ドライブとして使用する場合の注意 トする場合は、「B's Recorder GOLD」や「B's Erase」でいったん標準消去して 「B's Recorder GOLD」が対応していないCD/DVDドライブ^{*}の場合は、読

書き込みに失敗する場合があります。

●マルチャッション・マルチボーダー(セッション単位でデータを追記することで
す。)記録したメディアの使用済み容量を知りたい場合は、「B's Recorder GOLD」にフェピー禁止機能付きDVDを作成する場合には、本紙表面「推奨メディア)欄にてご案内しておりますメーカー製のCPRM対応DVD-R/RW for VIDEOメディアを利用ください。
の「ファイル」メニューの「プロパティ」を選択すると表示される"使用領域"で

●ハードディスクにいったんデータを書き込みを行う
・ハードディスクにいったんデータを選び込みでから、メディアへの書き込みを行う
・ハードディスクにいったんデータを選び込みだりから、メディアへの書き込みを行う・レーマーがCD-R/RWメディアを用生するには、再生するCDブーレーア・プCD-R/RWメディアを開生するには、再生するCDブーレーア・プCD-R/RWメディアに対応している必要があります。

●Windows 2000でお使いの場合には、ドライブのデジタルCD再生を無効にし 「環境設定」→「ドライブ設定」→「高度なドライブ設定」で、"転送速度エラ-

ブでは、「高度なドライブ設定」のボタンは表示されません。

> シリアル番号/ ●B's Recorder GOLD8 Security

CD-Key •B's CLiP6

DVDオーサリングソフト等の優待販売について

本製品にはDVDオーサリングおよびDVD再生ソフトウェアを添付しておりません。本製品ご購入のお客様に限りUlead社製DVD作成ソフト(製品版) を特別価格でご購入いただけます。購入をご希望の場合は、下記の手順で優待販売(ダウンロード販売)ページにアクセスし、ご利用ください。

DVDドライブに挿入します。

2 メニューが表示されたら

[ソフトウェア優待販売ページにアクセスする]をクリックします。

※インターネット接続環境が必要です。

ベリス リストウェアなどがダウンロードいただけます

DVD MovieWriter 3

VideoStudio 8 Photo Explorer 8

► DVD SlideTheater2

●本優待販売のソフトウェア以外のDVD再生ソフトやオーサリングソフト等をご利用いただく場合、ご使用のソフトウェアメーカー様に本製品での動作の可否を ・ ご確認ください。(弊社ではその他ソフトウェアの動作確認情報はございません。なお、ソフトウェアメーカー様には製品名「DVR-H10LE」もしくはドライブ名 「GSA-H10N」での動作をご確認ください。 ●「DVD MovieWriter 3」および「VideoStudio 8」を使用して2層DVD-Rメディアに直接DVDビデオを作成する事はできません。

「DVD MovieWriter 3 | をご使用の場合は、一旦「DVD Movie Writer 3 | でビデオデータ(VIDEO TSフォルダ)を作成し、パソコンに保存した後、添付の「B's Recorded GOLD にて保存したビデオデータ(VIDEO_TSフォルダ)をデータDVDとして2層DVD-Rメディアに書き込んでください。

●本優待販売のソフトウェアと、お客様の環境およびドライブとの組み合わせによっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。

●一度[B's Recorder GOLD]で書き込みをおこなったDVD±RW、CD-RWメディアを、本優待販売のソフトウェアにてご利用になる場合は、先に[B's Recorder GOLD] でメディアの標準消去をおこなってからご利用ください。

困ったときには

パソコンに接続してもマイコンピュータに DVDドライブのアイコンが表示されない。



本紙表面を参照し、IDEケーブル、電源ケーブル、スイッチを再確認してください。 接続場所とスイッチの設定が合っているかどうか、ケーブルの接触がゆるくないかを確認します。

Windows Meの場合

ニューから[プロパティ]をクリックします。



ドライブ文字(番号)を変更してみてください。 也のドライブ文字(番号)と重なり表示されていない場合があります。

Windows XP/2000の場合

1.[マイコンピュータ]を右クリックして表示されたメ 1.[マイコンピュータ]を右クリックして表示されたメ ニューから[管理]をクリックします。

2.「ディスクの管理]をクリックし、右下の画面をスク 2.「デバイスマネージャ]タブで[CD-ROM]をダブル ロールし、DVDドライブの認識があるかを確認して クリックし、本製品を選択して、[プロパティ]ボタ ください。※既存のドライブがある場合はその後に本製品が表示されます。 ンをクリックします。 3. 本製品を右クリックして、「ドライブ文字とパスの変 3. (設定)タブ⇒[予約ドライブ文字]でドライブ文字(番号)を他の機器と重ならないように予約してくだ 更〕をクリックします。

4. [変更] (または[編集]) をクリックします。 **5.**ドライブ文字(番号)を他の機器と重ならないように選 **4.**[OK]をクリックします。 択し、[OK]をクリックします。

6.[マイコンピュータ]を開き、設定したドライブ文字

(番号)が表示されているかどうかを確認してください

3's Recorder GOLDをインストールしたら 'イコンピュータに本製品のアイコンが表示されなくなった。



ビー・エイチ・エー社へお問い合わせください。



Q-1 DVDビデオが再生できない。



by DVD再生ソフトを起動し、再生ドライブに本製品が設定されているかを 確認してください。

音楽CD、DVDビデオやデータ等が書き込まれた DVD/CDメディアが開けない。



常駐ソフトを停止してください。

1.[スタート]ボタンをクリックし、[ファイル名を指 画面右下のタスクトレイ上に常駐されているソフト 定して実行]をクリックします。[名前]欄に のアイコンを、右クリックやダブルクリックして [msconfig] と入力し、 [OK]ボタンをクリック 「停止」、 [終了] 、 [無効] 等にしてください。

2.[スタートアップ]タブをクリックし、以下の項目以 なるものを止めた状態で使用してください。 外のチェックを外し、[適用] ボタンをクリック します。 ※後で元に戻せるように現在の 1.[スタート]ボタンをクリックし、 [ファイル名を指

· IMJPMIG TINTSETP · Cftmon

3.[閉じる]ボタンをクリックします。再起動のメッセ ージがでますので、画面にしたがってパソコンを 2. [スタートアップ] タブをクリックし、 再起動してください。

4.パソコン再起動後、DVD/CDメディアが開けるか どうか確認してください。正常に開けるようにな **3.**パソコンを再起動します。 った場合は**1~3**の手順で1つずつチェックを戻し、 **4.**パソコン再起動後、DVD/CDメディアが開けるか 問題となるものを特定し、問題となるものを外し た状態で使用してください。

どうか確認してください。正常に開けるようにな った場合は**1~3**の手順で1つずつチェックを戻し、 問題となるものを特定し、問題となるものを外し

ボタンをクリックします。

Windows 2000の場合

問題となる常駐ソフトが特定できた場合は、問題と

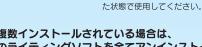
Windows Meの提合

定して実行]をクリックします。 [名前] 欄に

[msconfig] と入力し、[OK]ボタンをクリック

「SystemTray」以外のチェックを外し、 [OK]

※終で元に戻せるように現在のチェックの状態をメモ等に控えてください



ライティングソフトが複数インストールされている場合は、 本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。

アンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコンメーカー にお問い合わせください。



DVDビデオを再生するとコマ落ちや音飛びが発生する。



本紙表面の【動作環境の確認】を参照し、動作環境に合うようにパソコン環境を アップグレードしてください。



IDEの転送モードを変更してください。 「PIOのみ」の場合は「DMA」に、「DMA」の場合は「PIOのみ」にしてください。

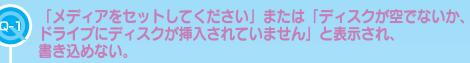




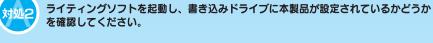
このようなメッセージが表示されます。 書き込みを行いたい場合は、添付のライティングソフトを起動し、書き込みをおこなってください。

データが書き込まれていないメディアをセットしている場合は、

DVD/CD書き込み時の問題







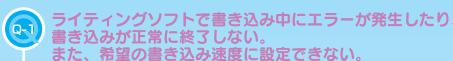


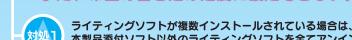


ライティングソフトが複数インストールされている場合は、 本製品添付ソフト以外のライティングソフトを全てアンインストールして下さい。 アンインストール方法はソフトメーカーまたは、パソコンに標準で組み込まれている場合にはパソコン メーカーにお問い合わせください。

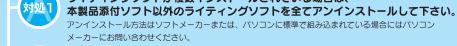


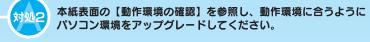
推奨メディアを使用してください。 (本紙表面の【動作環境の確認】内 [推奨メディア」をご参照ください。)





IDEの転送モードを変更してください。





パソコン環境をアップグレードしてください。



推奨メディアを使用してください。 (本紙表面の【動作環境の確認】内 [推奨メディア」をご参照ください。)



「PIOのみ」の場合は「DMA」に、「DMA」の場合は「PIOのみ」にしてください。



それでも解決しなかったら

サポートに問い合わせる。 株式会社ビー・エイチ・エー

お問い合わせ

GOUDS & B's CLIP

DVD-RAMドライバー で困ったら…

ノフトウェアのオンラインマニュアを確認する。

ームページでサポート情報を見る。

http://help.bha.co.jp/

[スタート]メニューの[B.H.A]または[DVD-RAM]に登録されます。

テクニカルサポートセンター TEL 06-4861-8234

月~金曜日(祝日などビー・エイチ・エー社の休業日を除く) ※お問い合わせの際はビー・エイチ・エー社へのユーザー登録が必要です。

http://www.bha.co.jp/ ●F-Mail: 上記Webサイトのサポートページよりお問い合わせください

DVDドライブ本体 や

見張っトレイで困ったら…

本紙表面の【2.設定しよう】、【3.接続しよう】を参照し、 定などを確認する。 ※「見張っトレイ」についてはオンラインマニュアルを確認します。

[スタート]メニューの[I-O DATA]に登録されます。

ームページでサポート情報を見る。

●製品Q&A、Newsなど http://www.iodata.jp/support/

●最新サポートソフト

http://www.iodata.jp/lib/

それでも解決しなかったら

ポートに問い合わせる。

株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター

TEL[東京] 03-3254-1095 TEL[金沢] 076-260-3688 FAX[東京] 03-3254-9055 FAX[金沢] 076-260-3360

「受付時間1 09:30~19:00 月~金曜日(祝祭日を除く

多理について

修理を依頼される前に、以下の事項をご確認ください。

●お客様が貼られたシールなどについて

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。 その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有 料となります。

※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。

■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。

※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。

■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の 上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡さ サていただきます。)

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の手順で行ってください。

1.メモに控え、お手元に置いてください。

お送り頂く製品の製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに記載されています。)、お送りいただいた日時をメモに 控え、お手元に置いてください。

2.これらを用意してください。

■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可) ※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。 ■下の内容を書いたもの

・返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号] ・日中にご連絡できるお電話番号 ・ご使用環境(機器構成、OSなど) ・故障状況(どうなったか)

3.修理品を梱包してください。

■上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。 ■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。 ※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

4.修理をご依頼ください

■修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。 ※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用 は弊社負担とさせていただきます。 ■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル 株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

■修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。 ※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

使用上のご注意

の製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者であるか、著 作権保有者から複製の許諾を得ている素材を制作する手段として ものです。もしあなた自身が著作権を所有していない場合か、著作権 保有者から複製許諾を得ていない場合は、著作権法の侵害となり、損 害賠償を含む補償義務を負うことがあります。御自身の権利についる

不明確な場合は、法律の専門家にご相談ください。

■本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のラ イティングソフトウェアを使用して万一障害が発生した場合は 弊社ではサポートいたしかねます。ご使用のライティングソフト

■書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません。 +RW/-RW、CD-RWメディアの消去(初期化)は書き込 みを行ったライティングソフトウェアを使用してください。

ウェアメーカーにお問い合わせください。

■[B's CLiP]はCPRMに対応しておりません。

本製品は、日本の地域コードである「2」に設定されています。ソフト! ェアDVDプレーヤーなどで他の地域コードに設定した場合、弊社で は保証いたしかねます。

●I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。 ●Microsoft、Windowsは、米国 Microsoft Corporationの登

郵商標です。
●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。







2006.2.8 Copyright © 2006 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved